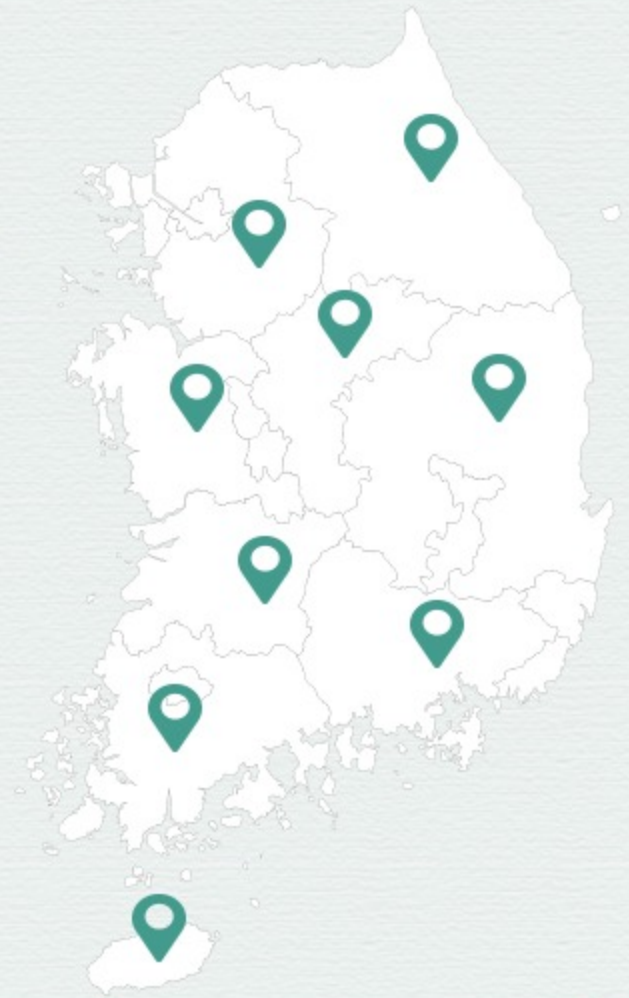


비상진료에 따른 병·의원 이용안내

경증일 때는
지역의 병·의원으로
가셔야 합니다

→ 상급종합병원에서 경증 환자는
지역 병·의원으로 재의뢰되실 수 있습니다.



● 문 여는 의료기관 확인

📍 응급의료포털(www.e-gen.or.kr) · 복지부
시도 보건소 · 건보공단 · 심평원 홈페이지

☎ 복지부 | 129

☎ 건보공단 | 1577-1000

☎ 심평원 | 1644-2000

☎ 119

※ 관련 문의사항은 관할 보건소로 연락하시기 바랍니다.

● 비대면 진료

🏠 건강보험심사평가원 홈페이지(<https://www.hira.or.kr>)

● 피해신고

☎ 의사 집단행동 피해신고·지원센터 | 129-연결 후 8번

비대면진료, 어떻게 이용하나요?

STEP. 1 진료받을 의료기관에서 비대면진료를 실시하고 있는지 확인

※ 건강보험심사평가원(www.hira.or.kr) 누리집을 통해 확인 가능

STEP. 2 비대면진료 신청

STEP. 3 사전문진



환자

성명·주민등록번호 등 개인정보,
건강 상태, 진료 희망사유 등을
의료기관에 정확히 전달



의료
기관

환자 본인 여부 &
비대면진료 가능 여부 등 확인

STEP. 4 비대면진료 실시



환자

진료 필요 정보 제공



의사

화상진료가 원칙! 문진을 통해
환자의 상태 파악 & 진찰

STEP. 5 처방전 발급 & 전송



의사

필요시 **처방전 발급**
(최대 90일)



환자

처방전 전송
약국 지정



의료기관

약국으로 처방전 전송
(팩스, 이메일 등)

※ 마약, 항정신성의약품, 오남용 우려 의약품, 사후피임약 처방 불가

STEP. 6 조제 & 의약품 전달

※ 조제 가능한 약국은 휴일지킴이약국(www.pharm114.or.kr) 누리집에서 확인 가능



약사



조제가능여부 확인



환자와 **의약품 수령 방식** 등 협의·결정(방문 또는 재택 수령)



의약품 조제



환자에게 구두와 서면으로 **복약지도**



의약품 전달

※ 본인 및 대리수령이 원칙! 다만, 섬·벽지 거주자, 65세 이상 장기요양등급자, 장애인, 감염병 확진 환자, 희귀질환자는
재택수령 가능(처방약 대리수령자의 범위는 환자의 직계존속 등 의료법 시행령 제10조의2를 준용함)